

CÔNG TY CỔ PHẦN CHUNG XE CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:

....., ngày tháng năm 20..

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT CHUNGXE.VN

I. Nguyên tắc chung

- Chungxe.vn là sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT) trực tuyến chuyên về nông sản. Mục đích của chúng tôi là kết nối trực tiếp người cho thuê xe (đặc biệt là cá nhân, tổ chức kinh doanh về xe) với người thuê, nhằm giảm bớt các bước thuê xe phức tạp, giảm giá thành dịch vụ.
- Người dùng trên sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Chungxe_chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn và các bên liên quan cung cấp.
- Nguyên tắc này áp dụng cho người dùng đăng ký sử dụng, tạo lập gian hàng giới thiệu hoặc buôn bán sản phẩm, cung cấp dịch vụ hay khuyến mại hàng hóa được thực hiện trên sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn.
- Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn phải đáp ứng các cam kết về chất lượng dịch vụ do chungxe.vn quy định đồng thời trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động cung cấp dịch vụ qua sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Người dùng khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Chungxe.vn.

II. Quy định chung

- Tên Miền: Sàn giao dịch TMDT Chung Xe do Công ty Cổ Phần Chung Xe xây dựng với tên miền đầy đủ là: <http://chungxe.vn> (sau đây gọi tắt là: **“Chungxe.vn”**)
- Người cho thuê: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Chungxe bao gồm: tạo lập gian hàng, đăng tin giới thiệu dịch vụ, giới thiệu về công ty. Người cho thuê phải đăng ký tài khoản đối tác bằng cách cung cấp các thông tin cần thiết như họ tên, điện thoại (email), địa chỉ và ký hợp đồng hợp tác với Chungxe.vn để cung cấp dịch vụ.
- Người thuê: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về và/hoặc thuê sản phẩm, dịch vụ được đăng tin trên Chungxe. Người thuê có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.
- Người dùng: là bao gồm cả người cho thuê lẫn người thuê. Người dùng tham gia giao dịch trên sàn giao dịch TMDT Chungxe.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên website.
- Sản phẩm: là các loại hàng hóa/ dịch vụ được giao dịch trên website Chungxe.vn (sau đây gọi chung là Sản phẩm). Sản phẩm tham gia giao dịch phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Chungxe.vn có thể sửa đổi Quy chế tùy từng thời điểm vì các lý do liên quan đến luật pháp hay quy định, hoặc để đảm bảo website Chungxe.vn (trang chủ và tất cả các trang con) hoạt động đúng cách và suôn sẻ.
- Nếu Người dùng tiếp tục sử dụng website và/hoặc các dịch vụ do Chungxe.vn cung cấp trên website (‘Các dịch vụ’) sau ngày các sửa đổi bắt đầu có hiệu lực, Người dùng sẽ được cho là đã đồng ý bị ràng buộc bởi quy chế sửa đổi. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với các sửa đổi, Người dùng không được tiếp tục sử dụng website và/hoặc các dịch vụ.

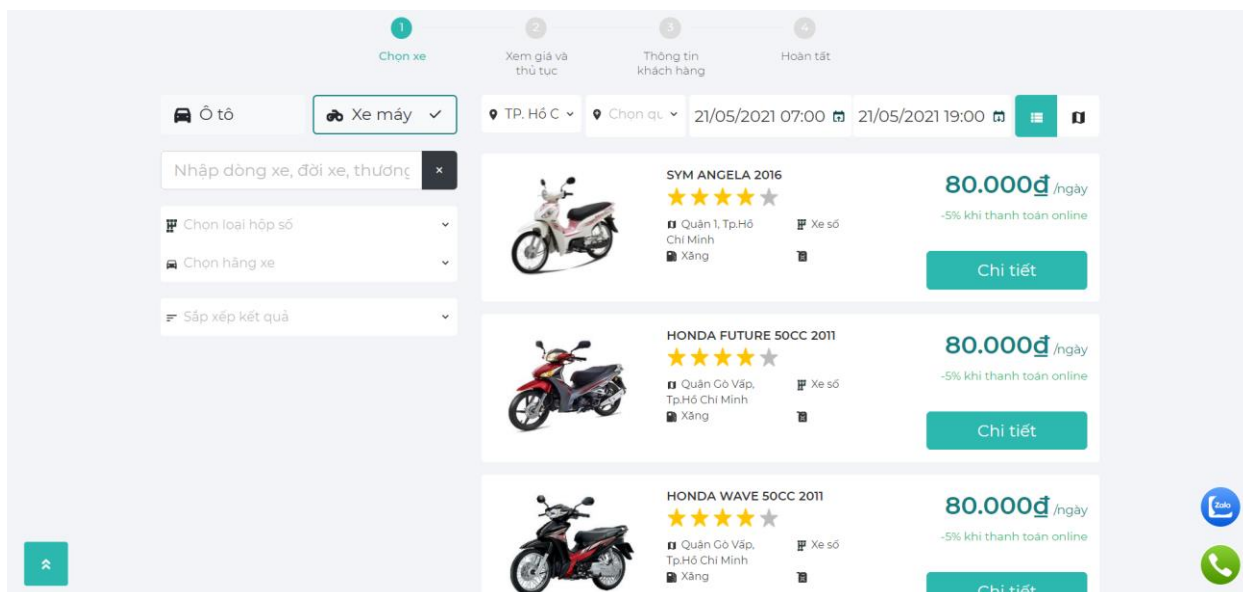
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ;

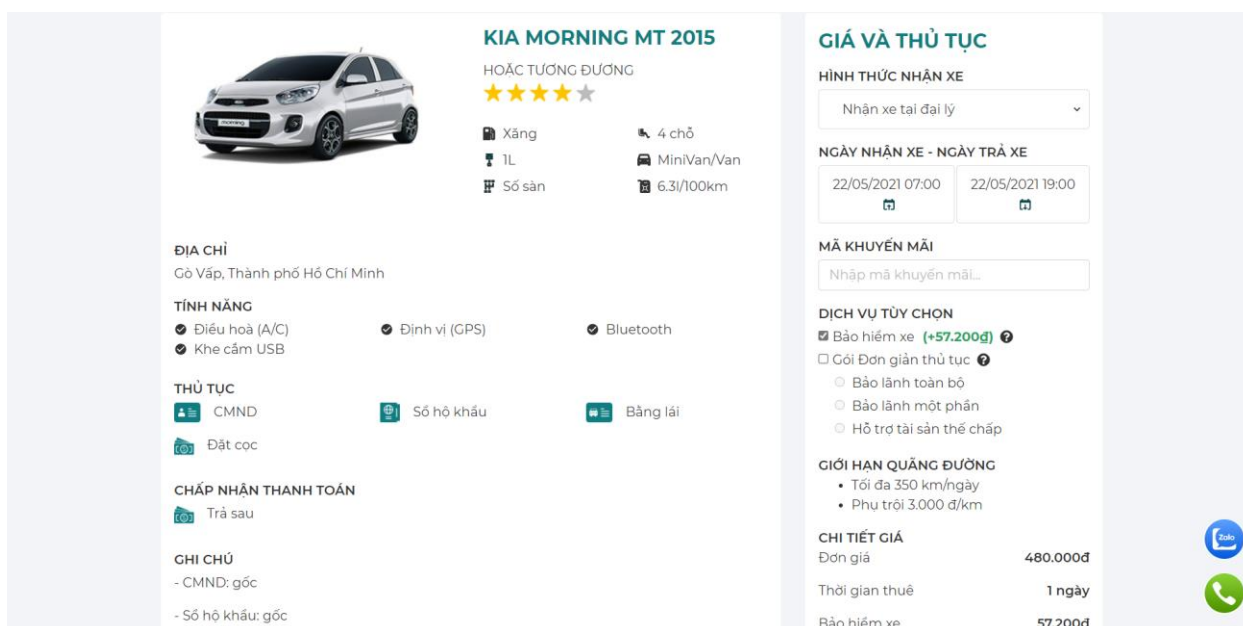
Khi có nhu cầu sử dụng dịch vụ trên website Chungxe.vn người thuê nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Bước 1: Tìm kiếm xe dựa trên địa điểm, thời gian sử dụng dịch vụ (thời gian thuê xe);

- Bước 2: Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu sử dụng dịch vụ. Có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những người thuê khác trên website Chungxe (để đưa ra quyết định cung ứng sản phẩm, dịch vụ đó);



- Bước 3: Dựa trên thông tin từ người cho thuê sản phẩm, dịch vụ người thuê sẽ đặt dịch vụ thông qua sàn chungxe.vn và sẽ được kết nối trực tiếp với người cho thuê để tiến hành các bước tiếp theo của giao dịch (sắp xếp xe, giao nhận xe, ký hợp đồng thuê xe,...)



- Bước 4: Người thuê lựa chọn cách thức giao dịch và hình thức thanh toán.



KIA MORNING MT 2015

HOẶC TƯƠNG ĐƯƠNG

- Xăng
- 4 chỗ
- 1L
- MiniVan/Van
- Số sàn
- 6.3/100km

HÌNH THỨC NHẬN XE
Nhận xe tại đại lý

THỜI GIAN
07:00 22/05/2021 - 19:00 22/05/2021

GIỚI HẠN QUẢNG ĐƯỜNG
Tối đa 350 km/ngày, phụ trội 3.000 đ/km

CHI TIẾT GIÁ

Đơn giá	480.000 đ
Thời gian thuê	1 ngày
Giá cơ bản	480.000 đ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Nhập thông tin cá nhân để tiến hành đặt

Họ và tên (*)

Số điện thoại (*)

Email (*)

Ghi chú của khách hàng

Hình thức thanh toán (*)

- ☒ Trả sau (tiền mặt)
- ☐ Chuyển khoản qua MoMo
- ☐ Chuyển khoản qua tài khoản
- ☐ Thanh toán online (KM: giảm giá 5%. Lưu ý: Không áp dụng cho ngày lễ, Tết)

- Bước 5: Người thuê nhận sản phẩm, dịch vụ.
- Bước 6: Người thuê thắc mắc, khiếu nại người bán (nếu có)

2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...);

Để đưa tin bài lên Website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

- *Bước 1: Đăng ký tài khoản nếu chưa có tài khoản trên Website:*

+ Để đăng ký tài khoản, người dùng nhấn vào nút “Trở thành đối tác” ở góc trên bên trái trên trang chủ của Chungxe.vn:



Về chúng tôi Hỗ trợ Khuyến mãi VN

+ Sau khi nhấn nút Trở thành đối tác, hộp popup sau sẽ hiện ra quy trình hợp tác và các thông tin để trở thành người dùng

Quy trình hợp tác



Đăng ký làm đối tác

Tên đơn vị/chủ xe *

Số điện thoại *

Email *

Địa chỉ

Tiêu đề

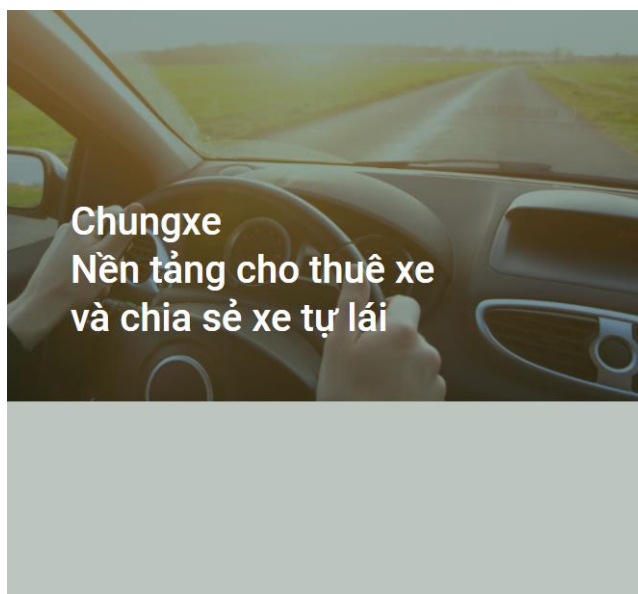
Nội dung

- Sau khi đã điền và gửi đầy đủ thông tin, hệ thống sẽ ghi nhận thông tin của người dùng và trao đổi thông tin sau đó về các quy chế hoạt động của website tới người dùng

Bước 2: Ký kết hợp đồng hợp tác

Chungxe sau khi trao đổi thông tin về các quy trình hợp tác cũng như các quy chế của sàn TMĐT. Đối tác và đại diện sàn TMĐT sẽ ký kết hợp đồng hợp tác sau đó sẽ cung cấp tài khoản dành cho đối tác.

Bước 4: Đăng nhập và đăng tải thông tin trên sàn TMĐT Chungxe;



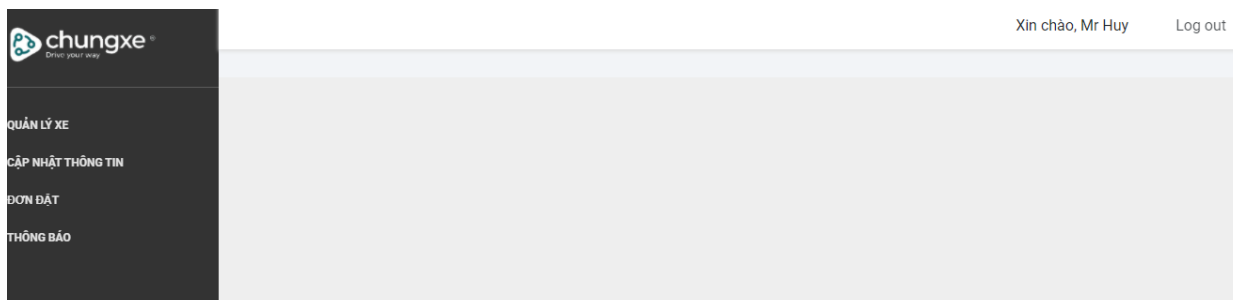

Nhập username/email/số điện thoại

Nhập mật khẩu

☐ Duy trì đăng nhập [Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Ở đây, người dùng có thể đăng nhập bằng tài khoản user/email/số điện thoại để đăng nhập. Giao diện sẽ hiện ra các chức năng mà đối tác có thể sử dụng trên web:



Bước 4: Hoàn tất các thông tin về đăng tin;

Đối tác nhấp vào mục “Cập nhật thông tin” trên màn hình và hoàn thiện các thông tin của mình bao gồm loại xe, tên Đối tác, địa chỉ, email, số điện thoại,...

Xin chào, Mr Huy Log out

Loại xe: Ô tô **Tên đối tác**: Nhà xe Chung Xe **Thành phố**: Hà Nội

Quận: Quận Hai Bà Trưng **Link logo**: **Địa chỉ**: 166 phố Huế, HBT, HN

Địa chỉ rút gọn: 166 phố Huế, HBT, HN **Latitude**: 21.0152 **Longitude**: 105.852

Hotline: 0903229906 **Email**: contact@chungxe.vn **website**: chungxe.vn

Thông tin TK ngân hàng: **Tên liên lạc**: Mr. HuyNN **Số liên lạc**: 0903229906

Số km giao xe miễn phí: 5 **Phí giao xe theo km**: 10000 **Km giới hạn**: 250

Phí phụ trội theo km: **Phí phụ trội theo giờ**: **Thời gian bắt đầu**:

Bước 5: Khi có người thuê sử dụng dịch vụ, hệ thống sẽ gửi email hoặc thông báo trên tài khoản của người thuê về việc cung cấp sản phẩm dịch vụ.

Trong phần đơn đặt sẽ hiện ra thông tin của khách hàng. Đối tác nhấp phần xác nhận để hoàn thiện đơn hàng.....

Xin chào, Mr Huy Log out

TT	MÃ ĐẶT XE	TÊN NGƯỜI ĐẶT	SĐT	SĐT	TÊN XE	NGÀY ĐẶT	NGÀY TRẢ	SỐ NGÀY	TỔNG TIỀN	CHI TIẾT	XÁC NHẬN
17742	HCMOT210417742	Phan Tấn Đạt			Mitsubishi Xpander AT 2019	19:00 30-04-2021	21:00 02-05-2021	0	0 VND		☐ ☒ ☐

3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử chungxe.vn là cầu nối giữa bên cung cấp dịch vụ và người có nhu cầu sử dụng dịch vụ trong lĩnh vực dịch vụ thuê xe. Vì thế chúng tôi không có dịch vụ vận chuyển giao nhận.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

- Người thuê và chủ xe chủ động liên lạc với nhau qua thông tin được đã đăng ký để xác nhận việc sử dụng dịch vụ hay hủy dịch vụ.
- Người thuê cũng có thể liên hệ tới hotline của sàn TMĐT Chungxe để được hỗ trợ
Email: contact@chungxe.vn
- Hotline: 1900.636.585 (Giờ hành chính) hoặc 0903.22.99.06

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

- Người thuê và Người cho thuê chủ động lạc với nhau qua thông tin được Người cho thuê cung cấp khi thay đổi dịch vụ và báo lại chungxe.vn. Chúng tôi yêu cầu người cho thuê nêu rõ chính sách thay đổi dịch vụ (hoặc không cho phép thay đổi) khi đăng tin cho thuê.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

- Người cho thuê và Người thuê tự thỏa thuận với nhau việc bảo hành và bảo trì sản phẩm.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

Thông tin dịch vụ, chính sách chất lượng, giá cả công bố đầy đủ và rõ ràng trên website. Khi có khuyến nại của khách về chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ. Chungxe.vn sẽ tiếp nhận những vấn đề khiếu nại của khách hàng.

- Khi phát sinh tranh chấp, chungxe.vn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Website và thực hiện theo các bước sau:
- Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về dịch vụ của người bán qua email: contact@chungxe.vn, thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến Hotline của chungxe.vn.
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Website sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Website sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Website thì chungxe.vn sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ:

CÔNG TY CỔ PHẦN CHUNG XE

Địa chỉ: Tầng 5, 166 Phố Huế, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Điện thoại: 0903.22.99.06

Email: contact@chungxe.vn.

Thời gian tiếp nhận và xử lý phản ánh là 5 (năm) ngày làm việc kể từ thời điểm Công ty nhận được phản ánh từ phía người dùng.

Chungxe.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm kiếm thông tin về xe. Vì vậy, đề nghị các thành viên cung cấp thông tin về xe cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến xe và hoạt động của công ty mình. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong việc cung cấp thông tin về xe đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Sau khi nhà cung cấp, người tìm kiếm thông tin về xe đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị chungxe.vn. Trong trường hợp hai bên phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Nhà cung cấp: chungxe.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Chungxe.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ thông tin liên quan mà nhà cung cấp đã cung cấp thông tin đó cho chungxe.vn đồng thời yêu cầu Nhà cung cấp bồi hoàn cho người tìm kiếm thông tin về xe thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với người tìm kiếm thông tin.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm kiếm thông tin về xe và Nhà cung cấp, thì một trong 2 bên người tìm kiếm thông tin và Nhà cung cấp sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho người tìm kiếm thông tin về xe.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác..)

Người thuê và người cho thuê có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

❖ Cách 1: Thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt (COD)

+ Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về dịch vụ, loại xe muốn thuê, thời gian thuê, phí dịch vụ trước khi tiến hành đặt xe.

+ Bước 2: Khách hàng đặt xe và để lại thông tin.

+ Bước 3: Công ty sẽ liên hệ với người thuê qua email, điện thoại để xác nhận thông tin đặt đơn. Khách hàng nộp tiền đặt cọc 30% phí thuê xe tại các đơn vị hỗ trợ thanh toán với sàn giao dịch (nếu có)

+ Bước 4: Công ty gửi biên nhận điện tử qua email cho Khách hàng và Chủ xe xác nhận đã nhận tiền cọc theo thỏa thuận thuê xe;

+ Bước 5: Khách hàng thanh toán phần còn lại cho Chủ xe bằng hình thức tiền mặt trước hoặc sau khi kết thúc chuyến đi.

❖ Cách 3: Thanh toán trực tuyến (online).

+ Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về dịch vụ, loại xe muốn thuê, thời gian thuê, phí dịch vụ trước khi tiến hành đặt xe.

+ Bước 2: Khách hàng đặt xe và chọn hình thức thanh toán trực tuyến.

+ Bước 4: Công ty gửi biên nhận điện tử qua email cho Khách hàng và Chủ xe xác nhận thông tin đặt xe kèm tình trạng thanh toán.

2. Thanh toán giữa đối tác (người bán, nhà cung cấp...) và Ban quản lý Website/ứng dụng.

Thời gian thanh toán, hình thức thanh toán giữa chủ xe và Sàn TMĐT chungxe.vn sẽ được quy định cụ thể trong hợp đồng hợp tác đã được hai bên thống nhất ký kết.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Công ty đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà Chủ xe đã đăng về xe cho thuê nhằm đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.
- Chủ xe phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email, mã số thuế) trong mỗi gian hàng xe cho thuê.
- Khách hàng và Chủ xe không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Công ty không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro mà Thành viên (Khách hàng và Chủ xe) có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của Thành viên qua Internet hoặc email.
- Trong trường hợp Khách hàng liên hệ trực tiếp với Chủ xe và không sử dụng dịch vụ của Công ty thì Khách hàng phải cân nhắc cẩn thận việc giao tiền trước cho Chủ xe.
- Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống của Công ty. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và Quy định của Pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch đều được bảo mật an toàn, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan Pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Những nội dung này sẽ được hiển thị rõ ràng cho khách hàng trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân sẽ được công bố công khai tại một vị trí dễ thấy trên website

➤ Mục đích và phạm vi thu thập:

Thông tin cá nhân của Khách hàng chỉ được dùng trong những mục đích sau đây

- Hỗ trợ việc đặt xe và cung cấp xe cho Khách hàng;
- Liên lạc với Khách hàng trong cho mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mãi của Công ty;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ và hỗ trợ Khách hàng;
- Giải quyết các sự vụ và tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch;
- Cung cấp thông tin cho các Cơ quan thực thi Pháp luật theo yêu cầu;
- Khi các thành viên đăng ký tài khoản chungxe.vn, thông tin mà chúng tôi thu thập bao gồm:

- Tên đăng ký, số điện thoại
- Email
- Địa chỉ
- Mã số thuế, hoặc chứng minh nhân dân.

➤ **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Công ty sử dụng thông tin Khách hàng cung cấp để:

- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Khách hàng và Công ty;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng;
- Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến đặt xe và cung cấp xe.
- Trong trường hợp có yêu cầu của Pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân của Khách hàng khi có yêu cầu từ Cơ quan Tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của Khách hàng.

➤ **Thời gian lưu trữ thông tin:**

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Website chungxe.vn theo quy định của pháp luật tùy từng thời điểm.

➤ **Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:**

- Công ty có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin này trong phạm vi đã thông báo với người cung cấp thông tin.
- Người cung cấp thông tin có quyền tiếp cận, sử dụng các thông tin do mình cung cấp hoặc sửa đổi, bổ sung các thông tin này khi cần thiết.
- Đối tác có thể tiếp cận các thông tin về: tên, số điện thoại, địa chỉ email của khách hàng theo quy định của Ban quản lý Website change.vn để phục vụ cho việc xác nhận sử dụng dịch vụ và cung cấp dịch vụ của mình.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền có thể tiếp cận các nguồn tin theo quy định của pháp luật.

Ban quản lý Website chungxe.vn sẽ thông báo toàn bộ khách hàng và cơ quan chức năng để điều tra, xử lý kịp thời trong vòng 03 (ba) giờ sau khi phát hiện sự cố, hacker trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của khách hàng.

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về bị việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản lý chungxe.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Công ty sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin

➤ **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**
CÔNG TY CỔ PHẦN CHUNG XE

Địa chỉ: Tầng 5, 166 Phố Huế, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Email: contact@chungxe.vn

➤ **Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Website chungxe.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website chungxe.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Website chungxe.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: contact@chungxe.vn

Hotline: 0903.22.99.06

1900.636.585 (Giờ hành chính)

Địa chỉ: Tầng 5, 166 Phố Huế, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

➤ **Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:**

Thông tin cá nhân của thành viên trên Website chungxe.vn được chungxe.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Công ty. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ Thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, chungxe.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết. Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cao cấp của chungxe.vn.

Ban quản lý Website chungxe.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, ...và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Website chungxe.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

➤ **Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân thành**

viên:

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của website chungxe.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: contact@chungxe.vn

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân thành viên có nhu cầu sử dụng dịch vụ mua bán trên sàn TMĐT là 10 ngày.

VII. Quản lý thông tin xấu

- Thông tin được đăng và được duyệt trên website chung xe cần tuân thủ đúng theo quy định về đăng nội dung.
- Khi một tin được đăng đúng theo quy định, nhân viên phụ trách kiểm tra nội dung của tin. Nếu nội dung của tin đăng đảm bảo đúng theo quy định của chungxe.vn , thì nhân viên bên kiểm soát nội dung sẽ chấp nhận xuất bản tin đó.
- Với những tin được người dùng báo lỗi hoặc báo trạng thái cần xóa. Nội dung sẽ được nhân viên kiểm tra lại và đảm bảo đúng yêu cầu, nhân viên kiểm soát nội dung sẽ tiến hành thực hiện.

Danh sách sản phẩm/dịch vụ cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại chungxe.vn

Website chungxe.vn không rao bán bất kỳ sản phẩm nào mà chỉ đăng tin về dịch vụ cho thuê xe.

➤ Danh sách các sản phẩm cấm đăng tải:

- Các sản phẩm vi phạm pháp luật hoặc các việc làm bị nhà nước cấm như: mại dâm, môi giới mại dâm, buôn bán, vận chuyển các mặt hàng bị nhà nước cấm như: ma túy, súng, đạn, thuốc nổ....
- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đèn trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách

- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điều, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ).
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách người lao động/người tìm việc...).

➤ **Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:**

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên nhà cung cấp phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dục không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software, ... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

➤ **Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên chungxe.vn**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu

quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý sàn TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên sàn:

- Sau khi được cấp tài khoản chủ xe mới có thể đăng các thông tin về sản phẩm của mình.
- Chủ xe khi đăng tin chưa được hiển thị ngay mà sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu nội bộ, sau đó Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành kiểm tra các nội dung tin đăng, nếu thấy các thông tin phù hợp với quy định của pháp luật mới cho hiển thị trên website. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.
- Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin về dịch vụ không đúng như mô tả, bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến chủ xe.
- Chungxe.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của chủ xe nếu tin đăng đó vi phạm quy chế của sàn. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa bỏ.
- Chungxe.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ các thông tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- chungxe.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của chungxe.vn, chungxe.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.
- Ban quản lý chungxe.vn cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý chungxe.vn:
- Hotline: 0903.22.99.06 hoặc 1900.636.585 (Giờ hành chính)
- Email: contact@chungxe.vn
- Ban quản lý chungxe.vn sẽ thông báo đến các thành viên khi có sự cố kỹ thuật. Trong trường hợp bị hacker tấn công Ban quản lý sẽ cố gắng bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Thành viên. Thành viên có trách nhiệm phối hợp với Ban quản lý khi có yêu cầu xác minh các thông tin liên quan.
- Tuy nhiên, ban quản lý chungxe.vn không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMDT chungxe.vn:

a. Quyền của Ban quản lý website chungxe.vn:

- Yêu cầu thương nhân, cá nhân đối tác của chungxe.vn cung cấp các thông tin tối thiểu sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ:
 - Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân;
 - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân;
 - Số điện thoại và email
- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Loại bỏ khỏi Sàn giao dịch chungxe.vn những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

b. Trách nhiệm của Ban quản lý website chungxe.vn.

- Sàn TMDT chungxe.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của chủ xe trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- Websit chungxe.vn cung cấp dịch vụ TMDT chungxe.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động website chungxe.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. SànTMDT chungxe.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên sàn TMDT chungxe.vn.
- Sàn chungxe.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người thuê xe và chủ xe. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người thuê xe và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu chủ xe phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Website cung cấp dịch vụ TMDT chungxe.vn sẽ có phương án giải quyết, yêu cầu chủ xe phải đảm bảo quyền lợi cho người thuê xe, sẽ khóa tài khoản chủ xe nếu có vi phạm nghiêm trọng.

❖ Sàn chungxe.vn có nghĩa vụ:

- Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ, việc làm thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ, việc làm bị pháp luật cấm và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Yêu cầu chủ xe cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ thành viên (cả người thuê xe và chủ xe).
- Sàn TMĐT chungxe.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của sàn TMĐT chungxe.vn.
- Sàn TMĐT chungxe.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá website cung cấp dịch vụ TMĐT chungxe.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm đối tác.
- Sàn TMĐT chungxe.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của sàn TMĐT chungxe.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì sàn TMĐT chungxe.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn TMĐT.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn TMĐT.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn TMĐT. Khi khách hàng trên sàn TMĐT phát sinh mâu thuẫn với chủ xe hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho người thuê xe thông tin về chủ xe, tích cực hỗ trợ người thuê xe bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:

1. Quyền của thành viên tham gia sàn TMĐT chungxe.vn:

a. Quyền của đối tác:

- Chủ xe có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin về tên, số điện thoại, email, địa chỉ của người thuê xe vào mục đích liên hệ thông báo khuyến mãi dịch vụ.
- Chủ xe có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, hoặc điện thoại để Ban quản lý Website chungxe.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ.

b. Quyền của khách hàng:

- Người thuê xe được cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin liên quan dịch vụ mà mình quan tâm.
- Được gửi khiếu nại về chất lượng dịch vụ trực tiếp đến chủ xe hoặc Ban quản lý Website chungxe.vn.
- Được Ban quản lý Website chungxe.vn hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết trong trường hợp phát sinh các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chất lượng dịch vụ do chủ xe cung cấp;
- Người thuê xe có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, điện thoại hoặc thông qua các kênh liên hệ khác để Website Sàn TMĐT để chungxe.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ;

2. Trách nhiệm của thành viên tham gia sàn TMĐT chungxe.vn:

a. Nghĩa vụ của đối tác:

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin được yêu cầu cho chungxe.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
 - Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân;
 - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân;
 - Số điện thoại và email
- Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ theo quy định khi cung ứng dịch vụ trên Website sàn TMĐT.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về dịch vụ cung cấp trên Website sàn TMĐT.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi khách hàng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên Website sàn TMĐT.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

b. Nghĩa vụ của khách hàng:

- Người thuê xe phải cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để thực hiện lấy mã ưu đãi – khuyến mãi dịch vụ. Nếu người thuê xe phát hiện bất cứ bên thứ ba nào có hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng tên đăng ký và mật khẩu của mình trên Website chungxe.vn thì cần thông báo kịp thời cho Ban quản lý Website chungxe.vn để có biện pháp giải quyết phù hợp, kịp thời;
- Người thuê xe tuyệt đối không được sử dụng dịch vụ của Website chungxe.vn vào mục đích lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán vi- rút gây hư hại tới hệ thống máy chủ, Website chungxe.vn. Người thuê xe nào vi phạm sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

XI. Điều khoản áp dụng:

- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử “chungxe.vn” chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày 04/2021. Sàn giao dịch điện tử “chungxe.vn” có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử “chungxe.vn” cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.
- Quy chế hoạt động sẽ được “chungxe.vn” cập nhật bổ sung liên tục cho phù hợp và Chungxe.vn sẽ thông báo trước cho các thành viên tham gia 05 ngày làm việc. Thành viên tham gia “chungxe.vn” trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.
- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với “chungxe.vn” theo thông tin dưới đây để được giải đáp.
- CÔNG TY CỔ PHẦN CHUNG XE
- Địa chỉ: Tầng 5, 166 Phố Huế, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Điện thoại: 0903.22.99.06

XII. Điều khoản cam kết

- Mọi thành viên khi sử dụng sàn thương mại điện tử chungxe.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân

theo quy chế này.

- - Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với sàn dịch vụ thương mại điện tử chungxe.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:
- Hỗ trợ khách hàng
- Sàn TMĐT chungxe.vn
- Địa chỉ: Tầng 5, 166 Phố Huế, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- E-mail: contact@chungxe.vn

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
CHỨC DANH**

Ký và đóng dấu